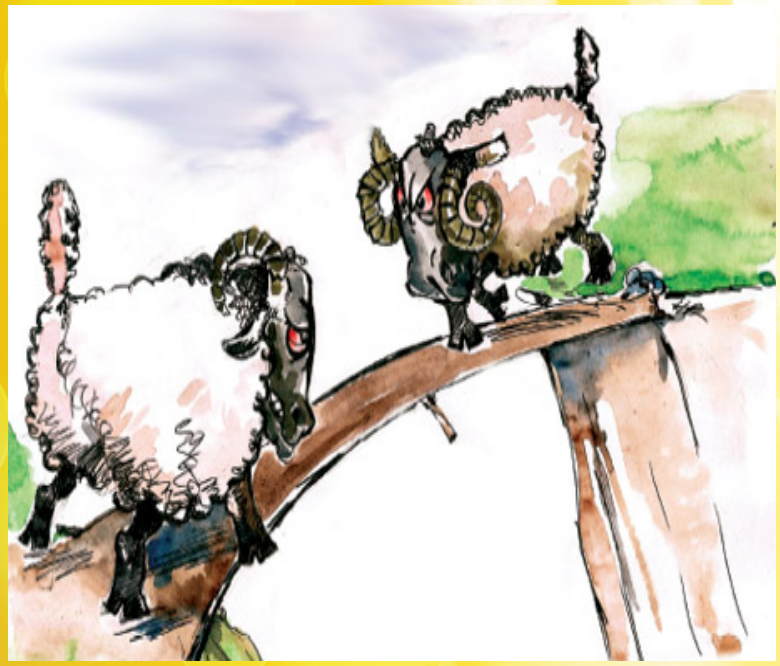
Жизнь без конфликтов: реальность или иллюзия?

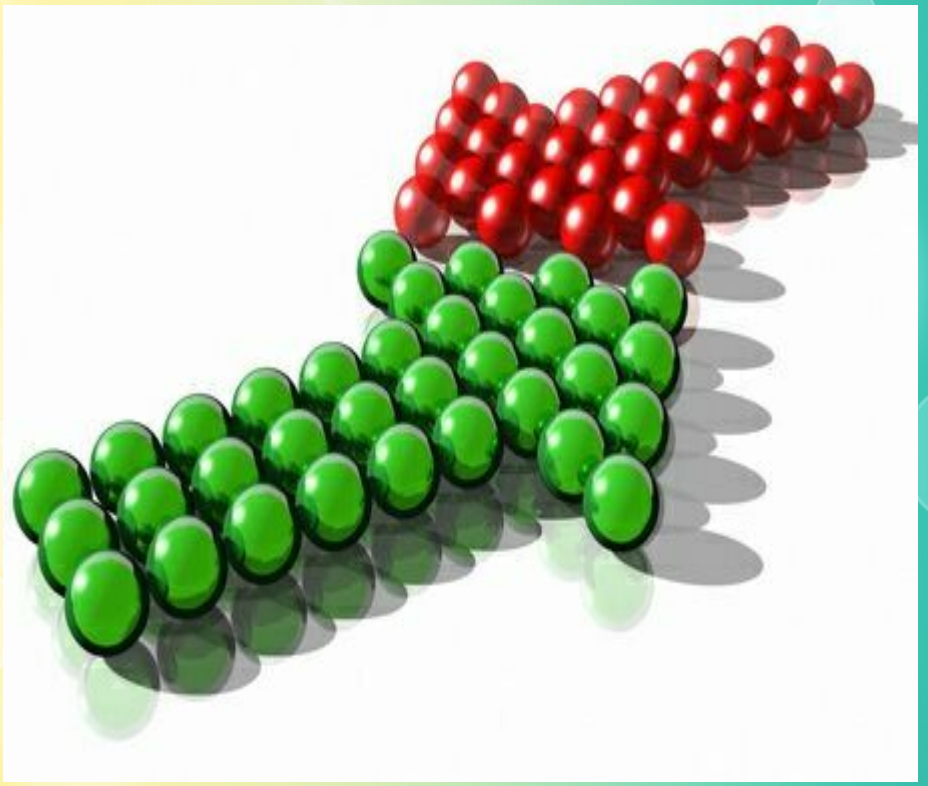


Психолого-педагогическая
и логопедическая служба

На ваш взгляд, что такое КОНФЛИКТ?

Конфликт –

это опасение хотя бы одной стороны, что её интересы нарушает, ущемляет, игнорирует другая сторона. Конфликты – это спор, ссора, скандал, в которых стороны не скупятся на взаимные упрёки и оскорбления.



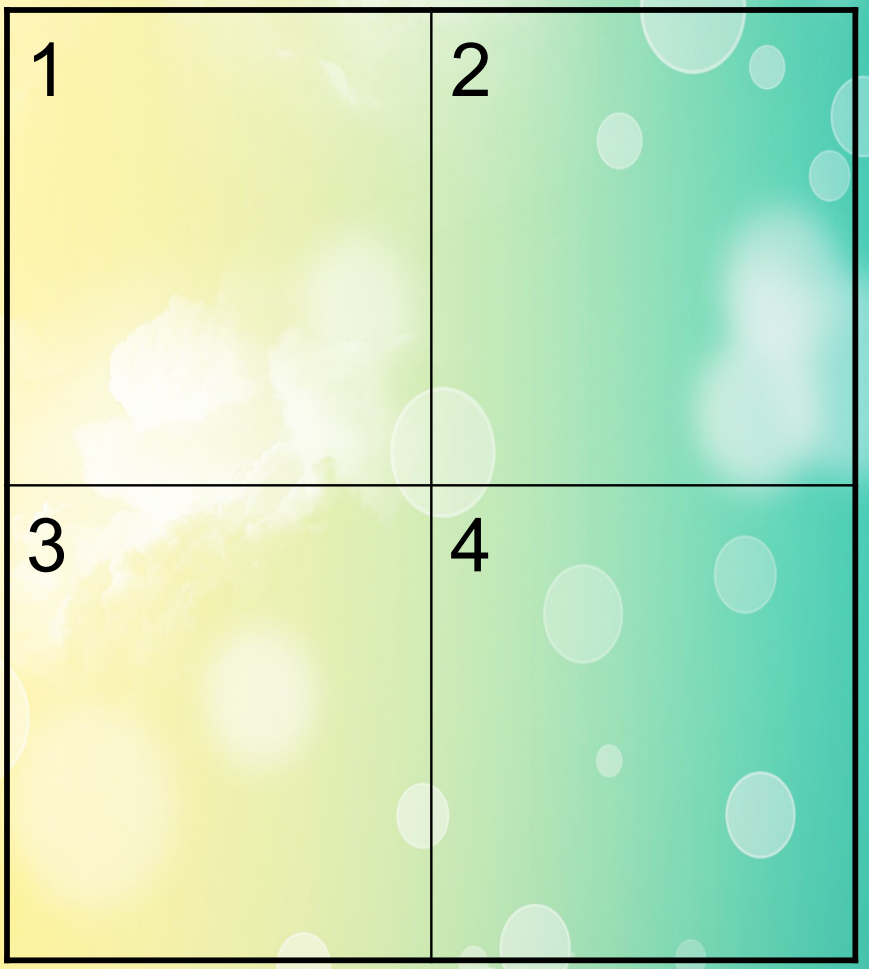
Можно ли в жизни обойтись без конфликтов?

Как часто в вашей жизни происходят конфликты?

Считаете ли вы своего ребенка конфликтной личностью?

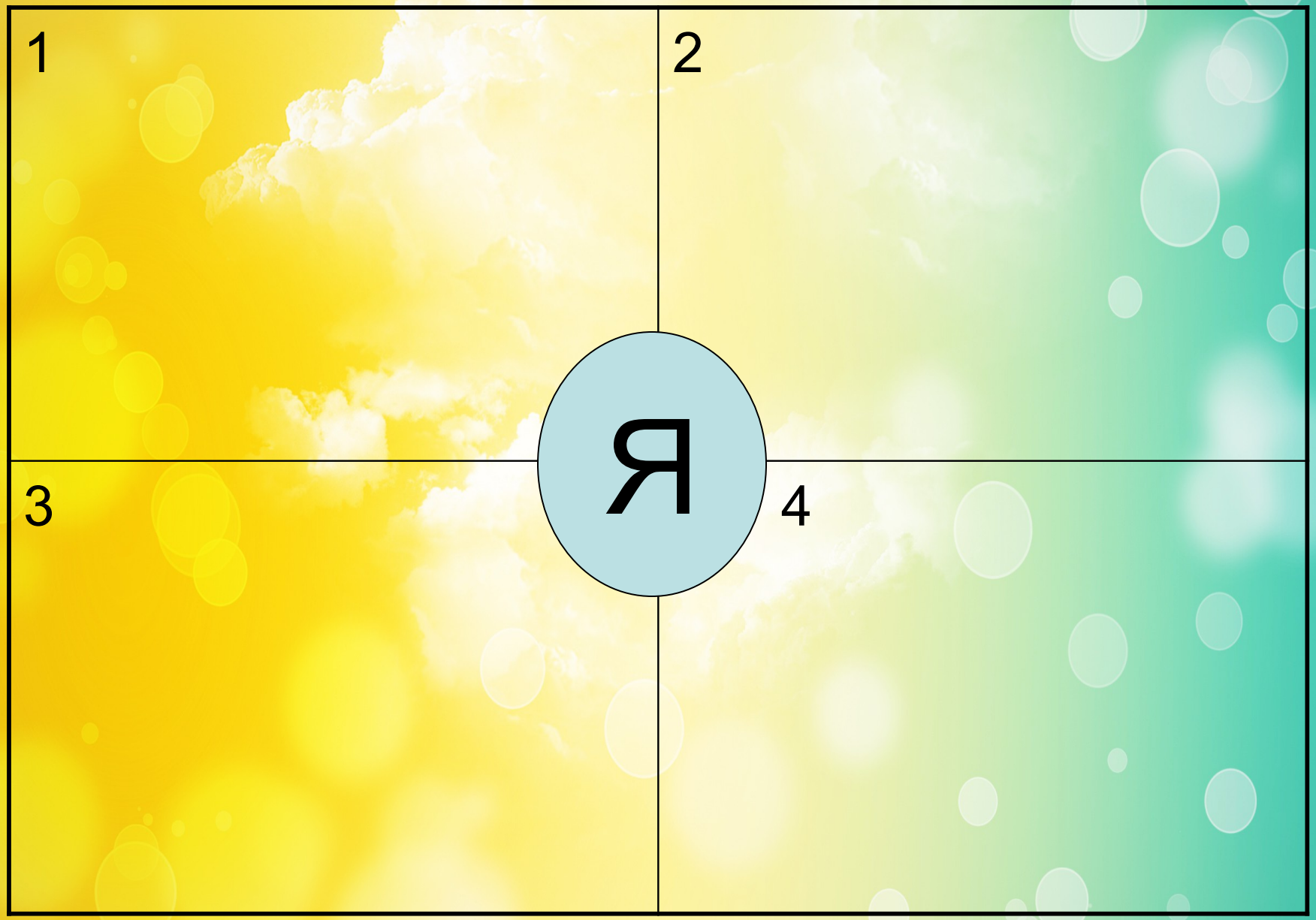
Упражнение 4 квадрата

Перед вами лист бумаги, в углу каждого квадрата цифры 1, 2, 3, 4.



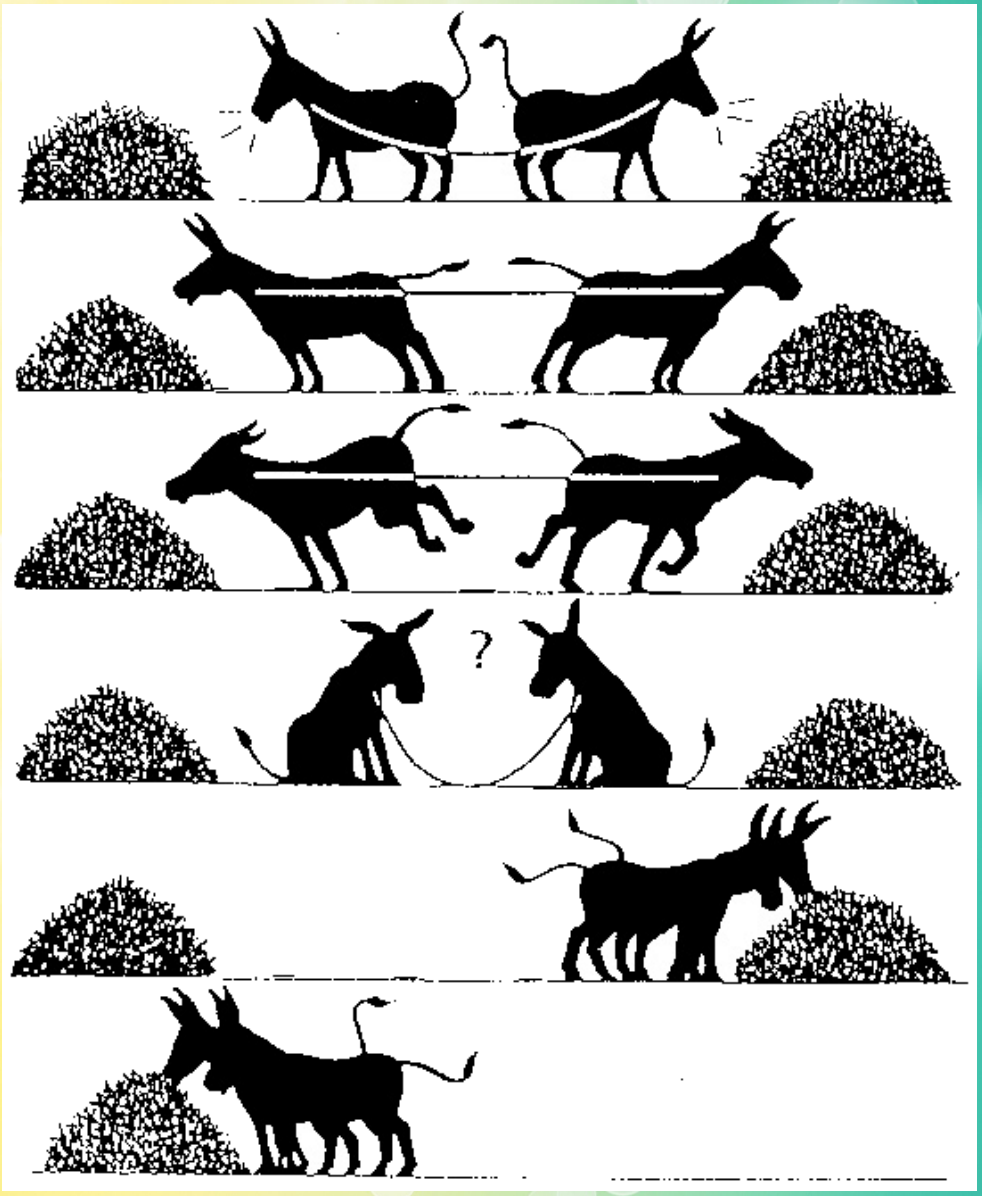
Теперь в квадрате 1 напишите пять ваших качеств, которые вам нравятся и которые вы считаете положительными.	

3: напишите в нем пять ваших качеств, которые вам не нравятся, которые вы считаете негативными.	


1
2
Я
3
4

Типы конфликтов

Конфликт – это хорошо или плохо?



«+»

конфликтов

«-»

конфликтов

«+» конфликтов

- конфликт вскрывает «слабое звено» во взаимоотношениях
- дает возможность увидеть скрытые отношения
- дает возможность выплеснуть отрицательные эмоции, снять напряжение
- пересмотр своих взглядов на привычное
- способствует сплочению коллектива

«-» конфликтов

- отрицательные эмоциональные переживания, которые могут привести к различным заболеваниям
- нарушение личных отношений между людьми, снижение психологического климата
- ухудшение качества работы- сложное восстановление деловых отношений
- представление о победителях или побежденных, как о врагах
- временные потери- на 1 мин. конфликта приходится 12 мин. послеконфликтных переживаний.

Причины конфликтов

Дети в конфликте:

1. Требование внимание
2. Эмоциональные вспышки, неумение общаться
3. Нежелание впускать в личное пространство родителя.
4. Стремление к самостоятельности и самоопределению, требование автономии
5. Привычка к конфликту, воспитанная поведением взрослых в семье.
6. Бравирование подростка своими правами перед сверстниками и авторитетными дня него людьми.

Родители в конфликте:

1. Нежелание признавать, что ребенок стал взрослым;
2. Боязнь выпустить ребенка из гнезда, неверие в его силы;
3. Проецирование поведения ребенка на себя в его возрасте;
4. Борьба за собственную власть и авторитетность;
5. Отсутствие понимания между взрослыми в воспитании ребенка;
6. Неподтверждение родительских ожиданий.

Способы решения конфликтных ситуаций

Соперничество

Девиз: «Меня не беспокоит то, что думают другие. Я собираюсь доказать им, что у меня есть свое решение проблемы»

Силовой способ: цели очень важны, взаимоотношения – нет. Считается, что конфликты решаются выигрышем одной из сторон и проигрышем второй. Для людей этого типа главное – их цель.

Приспособление

Девиз: «Все, что Вы хотите – только давайте жить дружно»

Стратегия сдерживания острых углов. Здесь важнее всего нравиться окружающим, поэтому если дело доходит до конфликта, при таком способе поведения люди уступает оппоненту. Из-за этого чаще всего проигрывают, а другие чувствуют себя на «коне». Лучше не использовать без крайней надобности, иначе будут считать, что вы вообще не имеете собственного мнения.

Избегание

Девиз: "Я не собираюсь заниматься этим сейчас"

Стратегия ухода под «панцирь», отказа как от достижений личных целей. Это «безопасный стиль в опасности». В спокойной ситуации люди с вами во всех делах, но в сложной ситуации могут «спрятаться» или игнорировать конфликт.

Компромисс

Девиз: Я уступлю немного, если вы тоже готовы уступить»

Одинаково значимы и личные цели, и взаимоотношения. Люди пытаются найти компромисс, даже если при этом цели не будут достигнуты. Цель - сделать так, чтобы после разговора каждая из сторон почувствовала себя удовлетворенной. Компромисс можно рассматривать только как промежуточный этап решения конфликта.

Сотрудничество

Девиз: «Не ты против меня, а мы вместе против проблемы»

Основная стратегия мудрость и здравый смысл. Открыто признать конфликт, предъявить свои интересы, выразить свою позицию и предложить пути выхода из конфликта. От оппонента ожидает ответного сотрудничества. Участники конфликта становятся равными партнерами. Стремятся к искренности в отношениях и максимальному доверию.

Этапы разрешения конфликтных ситуаций:

- установить действительных участников;
- изучить мотивы, цели;
- изучить существовавшие межличностные отношения участников конфликта;
- определить причину;
- изучить намерения конфликтующих сторон о способах разрешения конфликта;
- выявить отношение к конфликту лиц, не участвующих в конфликтной ситуации, но заинтересованных в его позитивном разрешении;
- определить и применить способы разрешения конфликтной ситуации.

Решение конфликтных ситуаций

Способы решения конфликтных ситуаций

- Соперничество
- Приспособление
- Избегание
- Компромисс
- Сотрудничество

Конфликты были, есть и будут в нашей жизни. Очень важно знать, что из любой конфликтной ситуации всегда есть конструктивный выход. Мы желаем вам находить такие способы, которые позволят вам сохранять доброжелательные отношения и хорошее настроение!

Список литературы

- Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? - М.:Астрель, 2012.
- Монина Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг: педагоги, психологи, родители. - Санкт – Петербур.: Речь, 2007.
- Социальные технологии урегулирования конфликтов (в подростковой среде): Учеб. Пособие. / Под ред. А.Б. Белинской. - М.: Прометей, 2000.